

CIC 系列离子色谱 及配套设备 故障处理



地址：青岛市崂山区株洲路 151 号

网址：www.sheng-han.com

全国免费客服热线：400-6619-009

第一章 五极电导检测器离子色谱维修

2 反控软件无法与仪器联机

2.1 现象

点击反控软件的“联机”后，进度条是灰色，无法连上仪器，如图 18。



图 18 反控无法联机

2.2 无法联机原因查找步骤

a 仪器信号线电脑端为 COM 口，如图 18，此 COM 口连接在电脑的 COM1 上，电脑端 COM1 的位置如图 19，问题查找步骤如下：



图 19 信号线电脑端 COM 口

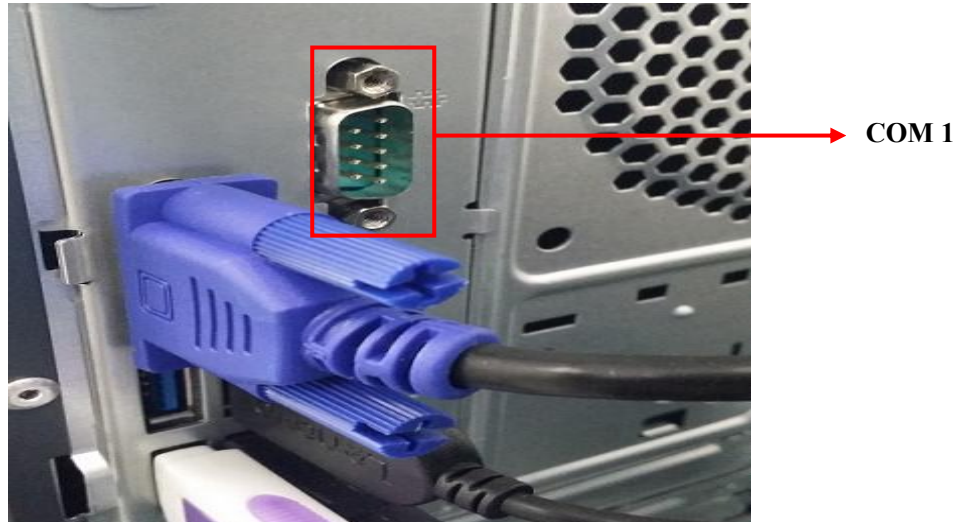


图 20 电脑主机 COM1 口

- (一) 确认信号线电脑端 COM 口连接在电脑 COM1 口上；
- (二) 在反控软件空白处点击鼠标右键，会弹出下拉列表，列表中有一项“设置串口”，左键点击出现如图 21 内容，在图中左侧记事本文档中将数字改为 1；

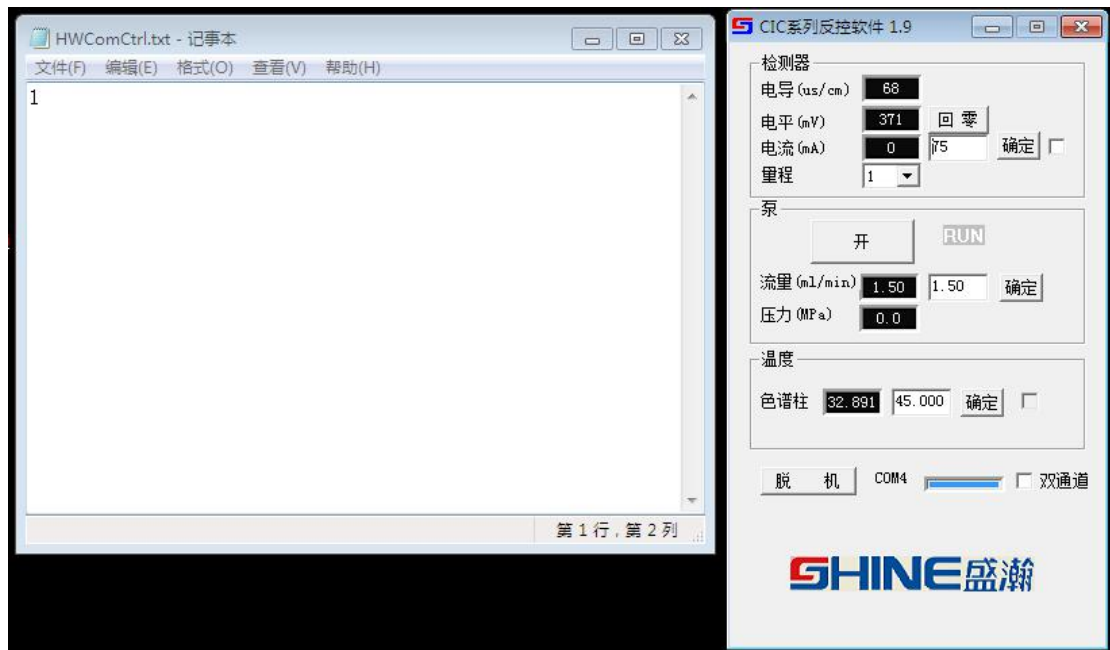


图 21 左侧记事本中的数字应为“1”

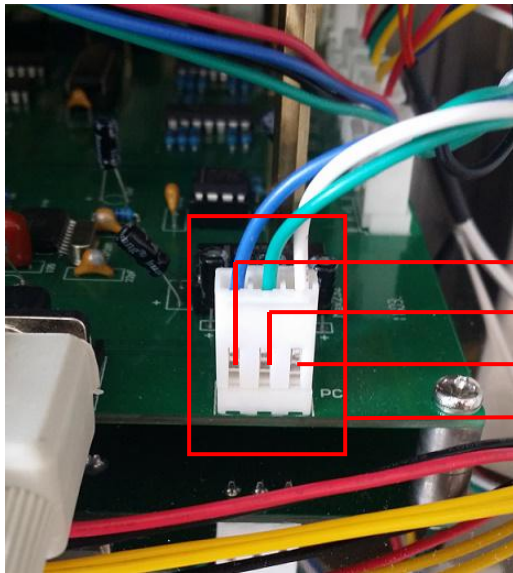


(三) 完成以上两步后，重新点击联机查看是否能够连上。如果仍然无法连接，则需要按以下步骤进行排查：

(1) 按表 7 对应方式测量仪器信号线电脑端 COM 口（母）（图 19）与仪器端控制板接插件（图 22）之间的通断：

表 7 信号线电脑端 COM 口（母）与仪器端控制板接插件对应关系

信号线电脑端 COM 口（母）（图 19）	仪器端控制板接插件
2	1
3	2
5	3



此接插件为控制板上的接插件，对应着控制板上的图标为“PC”

图 22

(2) 如果线路正常，则将**电脑 COM 口检测器**插到图 22 的白色接插件上，保持信号线 COM 口与仪器 COM 口连接，用“串口调试工具”（图 23）进行检测，检测方式如下：

将串口调试工具打开（图 24）→ COM 口选为 COM1 → 选中“HEX 发送”和“HEX 显示” → 点击“打开串口” → 点击“发送”（字符串输入框中的字符不一定如图 24 中显示的，可以是其他任意的字符串） → 在上方空白显示框中查看显示的字符（如果 COM1 正常，则显示所发送的字符串；如果不显示则说明 COM1 故障，



需要更换电脑)



图 23

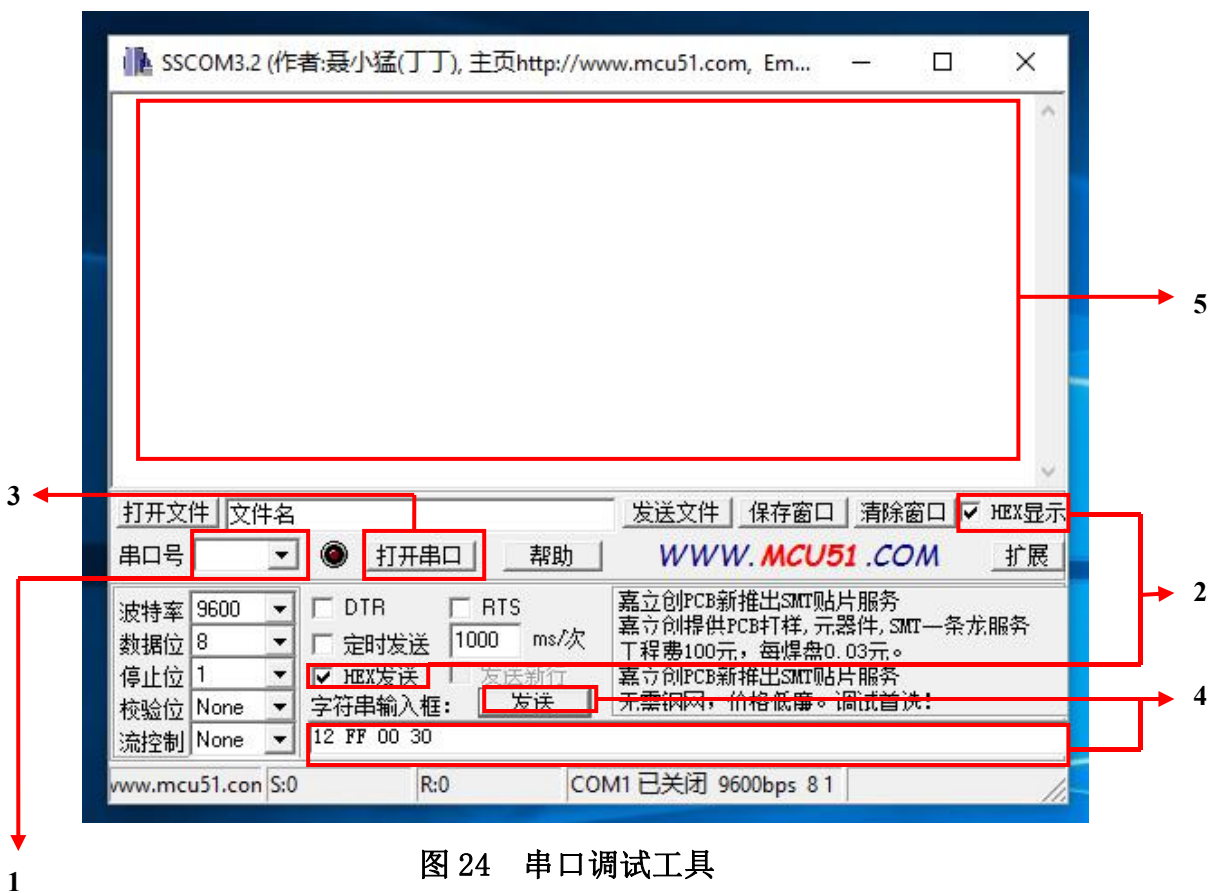


图 24 串口调试工具

- (3) 如果步骤(2)中线路测试正常，则说明仪器控制板故障，需要更换控制板；
- (4) 如果仪器通讯线路不通，则需要按表 8 测试仪器端连接控制板和 COM 口的线路的通断，按表 9 测试信号线两个 COM 口之间的通断，对坏掉的线进行更换：



表 8 仪器端 COM 口（母）与仪器端控制板接插件对应关系

仪器端 COM 口（母）（图 25）	仪器端控制板接插件
2	1
3	2
5	3



图 25 仪器端 COM 口（母）

表 9 信号线 COM 口的通断

信号线 COM 口（母）	信号线 COM 口（公）
2	2
3	3
5	5

